

De algemene voorwaarden van 3SA, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83646302.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: Deze voorwaarden.
2. Bescheiden: Alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens, evenals documenten en producten die door 3SA in het kader van de opdracht worden vervaardigd;
3. Dienst: Alle activiteiten uitgevoerd door 3SA, zoals strategisch en tactisch advies, het begeleiden van trajecten en projecten zoals procesoptimalisaties en het ontwikkelen, implementeren en/of onderhouden van systemen en diensten;
4. Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.
5. Hardware: apparatuur die wordt geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
6. Materialen: bijvoorbeeld applicaties, software, (ERP) systemen, programmatuur, adviezen of rapporten.
7. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met 3SA;
8. Opdrachtnemer: 3SA.
9. Overeenkomst: De afspraken tussen Opdrachtgever en 3SA, zoals vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging en /of overeenkomst.
10. Overmacht: een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
11. Project: Een afgebakende opdracht met een specifieke start- en einddatum, zoals beschreven in de offerte.
12. Resultaten: De uitkomsten van de werkzaamheden uitgevoerd door 3SA onder de overeenkomst.
13. Specificaties: de functionele en technische beschrijving van het Project.
14. 3SA: 3SA, gevestigd aan de Dorpsweg 10c, 3083LA te Rotterdam.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen 3SA en haar Opdrachtgever.
2. Specifieke afspraken in een offerte hebben voorrang op deze voorwaarden. De offerte vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst en bevat details zoals doelen, planning, en facturatie.
3. Partijen kunnen slechts schriftelijk van deze voorwaarden afwijken. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene of bijzondere (levering of inkoop)voorwaarden worden uitdrukkelijk door 3SA van de hand gewezen.
4. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst opgenomen voorwaarden.
5. Wanneer deze voorwaarden tussentijds worden gewijzigd maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen overeenkomst.
6. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
7. De onderliggende opdracht/overeenkomst – tezamen met deze voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en 3SA weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of

- gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
8. De Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van 3SA en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en 3SA.
  9. Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een rechtsgeldig beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. Alle door 3SA uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen gedurende 30 dagen na dagtekening door de wederpartij worden aanvaard, tenzij anders is vermeld. 3SA is slechts gebonden aan de offertes als deze binnen 30 dagen door de wederpartij wordt bevestigd, tenzij anders is vermeld.
2. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. De prijzen zoals vermeld in offertes en overeenkomsten zijn excl. btw tenzij anders vermeld.
4. Overeenkomsten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen daarvan komen eerst tot stand en zijn slechts bindend indien en voor zover de schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen.

### **Artikel 4: Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en/of overeenkomst retour is ontvangen en is ondertekend door beide partijen. De bevestiging en/of de overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan 3SA verstrekte informatie. De bevestiging en/of de overeenkomst wordt geacht de afspraken tussen partijen juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Overeenkomsten voor projectmatige opdrachten hebben een specifieke start- en einddatum, zoals opgenomen in de offerte. Andere overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Indien in de offerte een concreet resultaat is omschreven (bijvoorbeeld een plan, rapport, of verslag), verplicht 3SA zich dit resultaat op te leveren volgens de specificaties zoals vastgelegd in de offerte. Eventuele aanvullende wensen of wijzigingen tijdens of na oplevering worden schriftelijk overeengekomen en kunnen leiden tot extra kosten.
2. 3SA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de opvattingen omtrent goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Hoewel 3SA zich maximaal inspant, kan 3SA niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Het behalen van de gewenste effecten is mede afhankelijk van de implementatie door Opdrachtgever en externe factoren die buiten de invloed van 3SA liggen.
3. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te bevestigen dat het resultaat is goedgekeurd, dan wel schriftelijk opmerkingen of klachten in te dienen. Bij uitblijven hiervan wordt het resultaat geacht volledig te zijn geaccepteerd.
4. 3SA bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. 3SA zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
5. 3SA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door 3SA

aangewezen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van 3SA wenselijk is. Dit zal in onderling overleg met Opdrachtgever worden afgestemd. Indien deze derde toegang heeft tot persoonsgegevens van Opdrachtgever, zorgt 3SA ervoor dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke informatie en gegevens, waarvan 3SA mededeelt dat deze noodzakelijk is of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van 3SA stelt.
7. 3SA heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
8. De Opdrachtgever is gehouden 3SA onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
9. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan 3SA ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
10. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van 3SA en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en 3SA overeengekomen is. Bij overschrijding van deze termijn dient de Opdrachtgever 3SA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 3SA zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal 3SA de Opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk informeren. Mochten partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, dan zal 3SA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt 3SA zich de rechten en bevoegdheden voor die 3SA toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door 3SA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, werkwijzen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, elektronische bestanden, software, broncode, apps en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3SA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, al dan niet met inschakeling van derden, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand

testellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van 3SA. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

4. 3SA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De regels en verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden in acht genomen.
5. Bij overtreding van de in lid 2 en/of 3 opgenomen verboden is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan 3SA ter hoogte van €25.000,-, onverminderd het recht van 3SA om een schadevergoeding te eisen.

#### Artikel 8: Garanties

1. 3SA kan niet garanderen dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen, software, systemen, of andere materialen in alle gevallen geschikt zijn voor het feitelijke gebruik of het specifieke doel van Opdrachtgever. Dit geldt met name als het gebruik afhankelijk is van externe factoren of de implementatie door Opdrachtgever.
2. 3SA garandeert evenmin dat de hulpmiddelen, software of het inregelen daarvan en/of andere materialen zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten of gebreken worden verbeterd.
3. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan 3SA te maken.
4. 3SA spant zich naar beste vermogen in, wanneer de hulpmiddelen, software en/of andere materialen niet functioneren als gevolg van 3SA toerekenbare fouten, deze fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een termijn van 100 dagen na uitvoering van de werkzaamheden omschreven bij 3SA zijn gemeld.
5. Deze garantie vervalt indien een storing van de software het gevolg is van een ongeval, misbruik, onoordeelkundig gebruik of verkeerde toepassing of de software niet door 3SA is geleverd.
6. 3SA is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. Aan Opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de hulpmiddelen, software en/of app toe dan die welke in deze garantiebepaling beschreven.

#### Artikel 9: Gebruiksbeperkingen

1. 3SA is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de software en/of andere materialen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Opdrachtgever de hulpmiddelen, software en/of andere materialen uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisaties gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Opdrachtgever de hulpmiddelen, software en/of andere materialen niet verwerken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
4. Opdrachtgever zal desgevraagd zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens 3SA uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever dan wel een derde die de software heeft geleverd zal op eerste verzoek van 3SA toegang verlenen tot de systemen. 3SA zal alle vertrouwelijk te achten

bedrijfsinformatie die 3SA in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 10: Gebruik van gegevens**

1. In het kader van de dienstverlening van 3SA worden de bedrijfsgegevens van de Opdrachtgever vastgelegd in een databank teneinde de opdrachtgever van tijd tot tijd een aanbod te kunnen doen danwel een derde opdracht te geven namens 3SA een aanbieding te doen.
2. 3SA is gerechtigd de bedrijfsgegevens van Opdrachtgever en diens klanten te gebruiken voor de diensten te kunnen optimaliseren en het analyseren ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, mits de gegevens niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.

#### **Artikel 11: Vertrouwelijke gegevens**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die partijen ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking verkregen resultaten, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van deze gegevens gebiedt. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van 3SA en/of met derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, voor zover 3SA zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. Elk der partijen garandeert de software en de materialen te gebruiken met inachtneming van vigerende wet- en regelgeving van toepassing op de dienstverlening van partijen waaronder maar niet beperkt tot de Wet financieel toezicht (Wft) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor nadere informatie wordt verwezen naar het privacybeleid van 3SA.
3. De door 3SA voor gebruik van de software en andere materialen verstrekte gegevens zijn slechts toegankelijk voor partijen en niet voor derden, tenzij Opdrachtgever een overeenkomst met een derde heeft gesloten waardoor deze derde toegang heeft tot de gegevens.
4. Gegevens waarvan de andere partij weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn zullen door partijen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld en in artikel 9 van de voorwaarden zijn omschreven.
5. Voor zover Opdrachtnemer gebruik maakt van de software, het systeem en het internet van Opdrachtgever zal deze zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau geldt op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen. In het geval dat Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt zal zij hiervoor zorgdragen.
6. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Opdrachtnemer dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Opdrachtnemer daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
7. Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan de wettelijke plicht te voldoen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek waarbij persoonsgegevens van verantwoordelijke betrokken zijn.
8. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast

behelst de meldplicht: - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, en wat de (voorgestelde) oplossing is.

9. Opdrachtgever vrijwaart 3SA voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan 3SA toegerekend moeten worden. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door 3SA verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens 3SA voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart 3SA tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12: Overmacht**

1. Indien 3SA zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk/software (tevens van derde(n)) en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat 3SA alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien nakoming blijvend onmogelijk is door 3SA heeft opdrachtgever het recht, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 30 dagen wordt gegeven voor de nakoming, de overeenkomst te beëindigen zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover de 3SA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is 3SA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13: Honorarium**

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen, dan is 3SA niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium, indien deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden uit een bevoegdheid of uit een verplichting ingevolge de wet of ingevolge regelgeving of zijn oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen e.d. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. De opdrachtgever heeft in dit geval het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij partijen in onderling overleg een nieuw vast honorarium overeenkomen.
2. 3SA mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan 3SA, dat in redelijkheid niet van 3SA mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijke overeengekomen honorarium. 3SA zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. 3SA zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
3. Indien partijen geen vast honorarium schriftelijk zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 3SA, geldende voor de periode waarin de

werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

4. Het honorarium en eventuele andere kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij opdrachten met een langere looptijd kan schriftelijk worden overeengekomen dat de verschuldigde kosten periodiek (maandelijks of per kwartaal) in rekening worden gebracht.

#### Artikel 14: Betaling

6. Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de Nederlandse Valuta. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere sommatie of ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van 3SA.
7. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 375,-.
8. 3SA heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 2, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
9. 3SA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
10. Indien de financiële situatie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van 3SA daartoe aanleiding geeft, is 3SA gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door 3SA te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is 3SA gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan 3SA uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
11. In geval van In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. In geval van gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door 3SA geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films/presentaties, software, (elektronische) bestanden, apps etc., een en ander in de ruimste zin des woords, blijven eigendom van 3SA totdat de Opdrachtgever alle vorderingen die 3SA op de Opdrachtgever heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan.

3. De Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van 3SA te bewaren. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht 3SA zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. 3SA is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en bij de opdrachtgever aanwezig zijn, terug te nemen indien de opdrachtgever niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te verkeren. De opdrachtgever zal 3SA te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van 3SA.

#### **Artikel 16: Reclame**

6. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 3SA schriftelijk te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
7. Reclame als in lid 1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover 3SA te kennen heeft gegeven dat zij de reclame gegrond acht.
8. 3SA dient in staat te worden gesteld de klacht van opdrachtgever te onderzoeken.
9. In het geval dat een klacht gegrond is, zal 3SA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan 3SA kenbaar te maken.
10. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal 3SA slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze voorwaarden.
11. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

#### **Artikel 17: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart 3SA tegen alle claims of rechtszaken, inclusief kosten van rechtsbijstand, die voortkomen uit of het resultaat zijn van het in licentie geven of distribueren van sjablonen die door 3SA zijn gewijzigd.
2. 3SA is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van 3SA voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door 3SA uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
3. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van 3SA beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium met een maximum van €2.000,- (zegge: tweeduizend euro).
4. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht



- aan de Opdrachtgever.
5. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan €2.000,- (zegge: tweeduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
  6. 3SA is behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van 3SA, niet aansprakelijk voor:
    - bij opdrachtgever of derde ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of software/systemen of informatie door Opdrachtgever aan 3SA, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
    - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen( werknemers van Opdrachtgevers daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met 3SA verbonden organisatie;
    - bij Opdrachtgever of een derde ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gedeelde winst en gemiste besparingen.
  7. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat opdrachtgever 3SA terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en 3SA heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
  8. 3SA is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, 3SA of derden.
  9. De Opdrachtgever en 3SA zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Opdrachtgever als 3SA zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De datauittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
  10. De Opdrachtgever vrijwaart 3SA tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
  11. De Opdrachtgever vrijwaart 3SA in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan 3SA onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van 3SA.
  12. De opdrachtgever vrijwaart 3SA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de

uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13. Indien opdrachtgever aan 3SA informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden, systemen en/of software vrij zijn van virussen.
14. De opdrachtgever vrijwaart 3SA tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval 3SA op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke 3SA in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen

#### **Artikel 18: Risico-overgang**

1. Het risico van verlies en/of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 19: Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens 3SA in verband met het verrichten van werkzaamheden door 3SA, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 20: Opzegging**

1. Opdrachtgever en 3SA kunnen de overeenkomst te allen tijde bij aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft 3SA recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan 3SA zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door 3SA, zal 3SA in overleg met de opdrachtgever zorgdagen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 3SA extra kosten met zich mee brengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 21: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

5. Terstond na het einde van de overeenkomst zal Opdrachtgever alle zaken, waaronder in ieder geval de programmatuur, die ter beschikking zijn gesteld aan 3SA binnen 14 dagen in de oorspronkelijke staat retourneren.
6. Indien Opdrachtgever de verplichting zoals vastgelegd in lid 1 niet nakomt, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
7. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting, heeft 3SA het recht de daaruit voortvloeiende

schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 22: Opschorting en ontbinding**

1. 3SA heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan en opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst volledig nakomt, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of opschorting verzetten.
2. 3SA is eveneens bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien 3SA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
4. Voorts is 3SA bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewenste instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 3SA op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 3SA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. 3SA behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 23: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door 3SA te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering van de werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, zijn het Nederlands recht en deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en 3SA waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 3SA zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en 3SA kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.